



**CARTA DE SERVICIOS
CAPACITACION LABORAL PARA MAYORES
DE 30 AÑOS**

Código: F-PEMS-CL-001-04

Versión:3.0

**PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE
MEDICION Y SEGUIMIENTO**

Fecha: 09/01/2017

Página 1 de 4

COMPROMISO N° 1

Lograr la inserción laboral en un trabajo formal de por lo menos el 20% de los beneficiarios egresados aprobados del Programa y el 80% restante quedará registrado en la Bolsa de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo por 06 meses, para su intermediación.

INDICADOR:

Beneficiarios insertados/ Total de beneficiarios capacitados aprobados.

META:

20% de beneficiarios egresados insertados laboralmente.
80% de beneficiarios restantes registrados en la Bolsa de Trabajo.

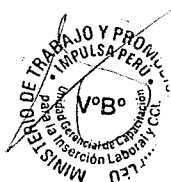
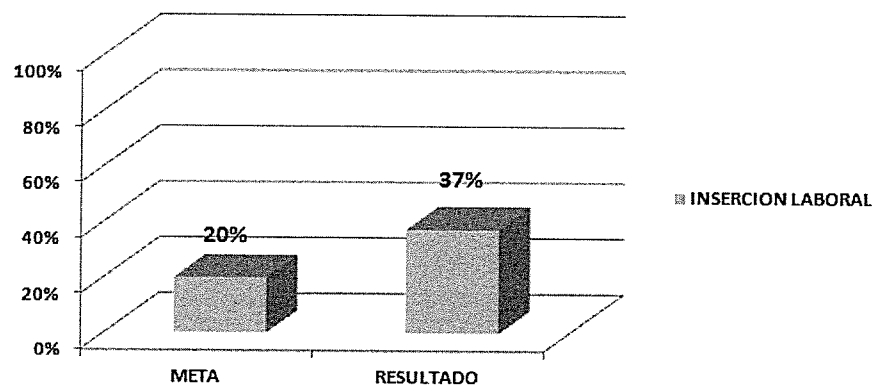
RESULTADO:

37 % de inserción laboral durante el cuarto trimestre del 2016.
El 63% restante fueron registrados en la Bolsa de trabajo.

TOTAL DE BENEFICIARIOS EGRESADOS APROBADOS: 545

TOTAL DE BENEFICIARIOS INSERTADOS: 166

**INSERCIÓN LABORAL CORRESPONDIENTE AL
IV TRIMESTRE DEL 2016**





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

CARTA DE SERVICIOS
CAPACITACION LABORAL PARA MAYORES
DE 30 AÑOS

Código: F-PEMS-CL-001-04

Versión:3.0

PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE
MEDICION Y SEGUIMIENTO

Fecha: 09/01/2017

Página 2 de 4

COMPROMISO N° 2

Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al servicio brindado, igual o superior al 70%.

INDICADOR:

Nivel de satisfacción por el servicio brindado >= 70%

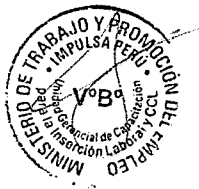
META:

70 % de beneficiarios egresados estén satisfechos.

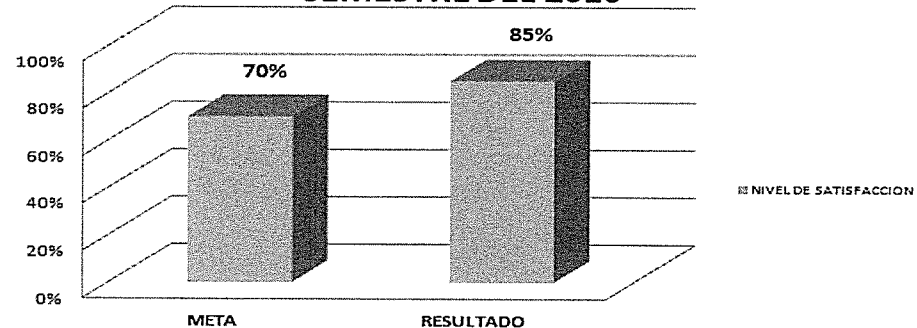
RESULTADO:

85% de nivel de satisfacción por el servicio brindado durante el II semestre del 2016.

TOTAL DE BENEFICIARIOS ENCUESTADOS: 698



NIVEL DE SATISFACCION DEL USUARIO
RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO - II
SEMESTRE DEL 2016





PERÚ

Ministerio
de Trabajo
y Promoción del Empleo

**CARTA DE SERVICIOS
CAPACITACION LABORAL PARA MAYORES
DE 30 AÑOS**

**PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE
MEDICION Y SEGUIMIENTO**

Código: F-PEMS-CL-001-04

Versión:3.0

Fecha: 09/01/2017

Página 3 de 4

COMPROMISO N° 3

Atención del 100% de consultas realizadas en la plataforma "Consulta Web" del Programa Impulsa Perú en un plazo máximo de 5 días.

INDICADOR:

Número de días transcurridos hasta la respuesta de la consulta menor o igual a 5 días.

META:

100% de consultas realizadas que sean atendidas en un plazo máximo de 5 días.

RESULTADO:

No hay información para este periodo.

TOTAL DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS:





PERÚ

Ministerio
de Trabajo
y Promoción del Empleo

**CARTA DE SERVICIOS
CAPACITACION LABORAL PARA MAYORES
DE 30 AÑOS**

Código: F-PEMS-CL-001-04

Versión:3.0

**PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE
MEDICION Y SEGUIMIENTO**

Fecha: 09/01/2017

Página 4 de 4

COMPROMISO N° 4

Atención en Módulo del Programa en el Centro de Empleo con un tiempo máximo de espera de 50 minutos por persona.

INDICADOR:

Número de minutos transcurridos desde la concurrencia del ciudadano hasta su atención en plataforma ≤ 50

META:

Atención a las personas en un tiempo máximo de espera de 50 minutos.

RESULTADO:

No hay información para este periodo.

TOTAL DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS:

