	CARTA DE SERVICIOS CAPACITACION LABORAL PARA MAYORES DE 30 AÑOS		Código: F-PEMS-CL-001-04
	PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICION Y SEGUIMIENTO		Versión:3.0 Fecha: 05/04/2018 Página 1 de 4

COMPROMISO N° 1

Lograr la inserción laboral en un trabajo formal de por lo menos el 20% de los beneficiarios egresados aprobados del Programa y el 80% restante quedará registrado en la Bolsa de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo por 06 meses, para su intermediación.

INDICADOR:

Beneficiarios insertados/ Total de beneficiarios capacitados aprobados.

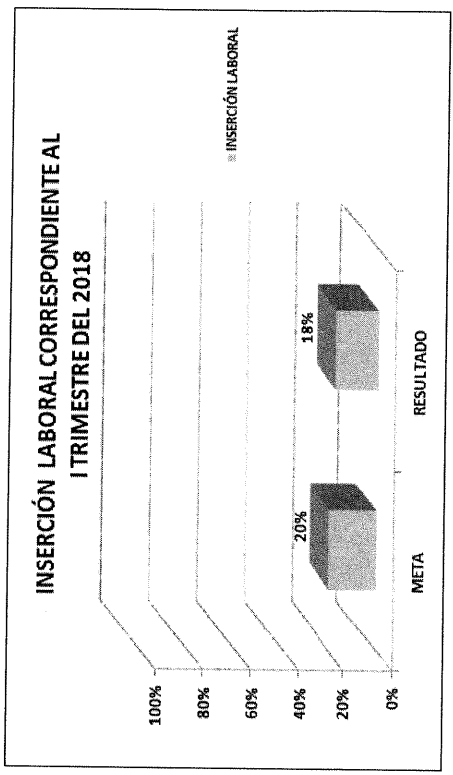
META:

20% de beneficiarios egresados insertados laboralmente.
80% de beneficiarios restantes registrados en la Bolsa de Trabajo.


RESULTADO:

18 % de inserción laboral durante el primer trimestre del 2018.
El 82% restante fueron registrados en la Bolsa de trabajo.

TOTAL DE BENEFICIARIOS EGRESADOS APROBADOS: 193
TOTAL DE BENEFICIARIOS INSERTADOS: 34




* Se obtuvo un 18% de inserción laboral debido a que la mayoría de los grupos de capacitación culminaron en la última semana marzo por lo que el tiempo para la intermediación e inserción laboral fue demasiado corto.

	CARTA DE SERVICIOS CAPACITACION LABORAL PARA MAYORES DE 30 AÑOS		Código: F-PEMS-CL-001-04
			Versión: 3.0
PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICION Y SEGUIMIENTO			Fecha: 05/04/2018 Página 2 de 4

COMPROMISO N° 2	Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al servicio brindado, igual o superior al 70%.
INDICADOR:	Nivel de satisfacción por el servicio brindado >= 70%
META:	70 % de beneficiarios egresados estén satisfechos.
RESULTADO:	Los resultados se presentan semestralmente. Próxima publicación en el mes junio.

TOTAL DE BENEFICIARIOS ENCUESTADOS:



	<p align="center">CARTA DE SERVICIOS CAPACITACION LABORAL PARA MAYORES DE 30 AÑOS</p>	Código: F-PEMS-CL-001-04
		<p align="center">PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICION Y SEGUIMIENTO</p>

COMPROMISO N° 3

Atención del 100% de consultas realizadas en la plataforma "Consulta Web" del Programa Impulsa Perú en un plazo máximo de 5 días.

INDICADOR:

Número de días transcurridos hasta la respuesta de la consulta menor o igual a 5 días.

META:


100% de consultas realizadas que sean atendidas en un plazo máximo de 5 días.

RESULTADO:

El tiempo máximo de atención de las consultas de los beneficiarios fue de 3 días, correspondiente al mes de marzo.

TOTAL DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS: 12



	CARTA DE SERVICIOS CAPACITACION LABORAL PARA MAYORES DE 30 AÑOS	Código: F-PEMS-CL-001-04
		PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICION Y SEGUIMIENTO

COMPROMISO N° 4

Atención en Módulo del Programa en el Centro de Empleo con un tiempo máximo de espera de 50 minutos por persona.

INDICADOR:

Número de minutos transcurridos desde la concurrencia del ciudadano hasta su atención en plataforma ≤ 50

META:

Atención a las personas en un tiempo máximo de espera de 50 minutos.

RESULTADO:

El tiempo máximo que espero una persona para ser atendida en el módulo del Programa ubicado en el Centro de Empleo fue de 36 minutos, para el mes de marzo.

TOTAL DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS: 153



* Una persona tuvo un tiempo de espera de 63 minutos ya que cuando se le asignó la atención en la ventanilla no se hizo presente, posteriormente regreso y se tuvo que actualizar la hora de asignación.