



PERÚ

Ministerio
de Trabajo
y Promoción del Empleo

**CARTA DE SERVICIOS
CAPACITACION LABORAL PARA MAYORES
DE 30 AÑOS**

Código: F-PEMS-CL-001-04

Versión: 4.0

**PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE
MEDICION Y SEGUIMIENTO**

Fecha: 05/06/2019

Página 1 de 3

COMPROMISO N° 1

Lograr la inserción laboral en un trabajo formal de por lo menos el 35% de los beneficiarios egresados aprobados del Programa y el 65% restante quedará registrado en la Bolsa de Trabajo del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo por 06 meses, para su intermediación.

INDICADOR:

(Beneficiarios insertados) / (Beneficiarios capacitados aprobados)

META:

35% de beneficiarios egresados insertados laboralmente.
65% de beneficiarios restantes registrados en la Bolsa de Trabajo.


RESULTADO:

Los resultados se presentan trimestralmente.
Próxima publicación en el mes de junio.

TOTAL DE BENEFICIARIOS CAPACITADOS APROBADOS:

TOTAL DE BENEFICIARIOS INSERTADOS:



 PERÚ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	CARTA DE SERVICIOS CAPACITACION LABORAL PARA MAYORES DE 30 AÑOS	Código: F-PEMS-CL-001-04
	PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICION Y SEGUIMIENTO	Versión: 4.0
		Fecha: 05/06/2019
		Página 2 de 3

COMPROMISO N° 2

Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al servicio brindado, igual o superior al 80%.

INDICADOR:

(Puntaje Total Obtenido) / (Puntaje Total Máximo)

META:


80 % de beneficiarios egresados estén satisfechos.

RESULTADO:

Los resultados se presentan semestralmente.
Próxima publicación en el mes junio.

TOTAL DE BENEFICIARIOS ENCUESTADOS:



	CARTA DE SERVICIOS CAPACITACION LABORAL PARA MAYORES DE 30 AÑOS	Código: F-PEMS-CL-001-04
		Versión:3.0
	PROCEDIMIENTO ESPECIFICO DE MEDICION Y SEGUIMIENTO	Fecha: 05/06/2019
		Página 3 de 3

COMPROMISO N° 3

Atención del 100% de consultas realizadas en la plataforma "Consulta Web" del Programa Impulsa Perú en un plazo máximo de 3 días.

INDICADOR:

Número de días transcurridos hasta la respuesta de la consulta menor o igual a 3 días hábiles.

META:

100% de consultas realizadas que sean atendidas en un plazo máximo de 3 días hábiles.

RESULTADO:

El tiempo máximo de atención de las consultas de los beneficiarios fue de 2 días hábiles, correspondiente al mes de mayo.

TOTAL DE BENEFICIARIOS ATENDIDOS: 30



* 01 persona tuvo un tiempo de atención igual 5 días debido a un error en la notificación de las consultas en la plataforma web.